Утверждено

Решением от 01.10.2024 №01-10-24

ИП Болотовым А.С.

 г. Минск

(редакция от 01.10.2024)

оказания информационных услуг

Настоящий Публичный договор (далее по тексту - «Договор») является договором между ИП Болотовым А.С. (далее по тексту – «Исполнитель») и Заказчиком, в котором определены условия оказания Исполнителем Заказчику Услуг, а также взаимные права и обязанности сторон.



* 1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких Услуг.
	2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя по адресу https://injapan.by является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
	3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
	4. Акцептом оферты Заказчиком является осуществление заказа на оказание услуг одним из следующих способов (либо их совокупностью):
		+ путем направления Исполнителю заявки на оказание информационных услуг в свободной форме при помощи систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров): Telegram, Viber, WhatsApp;
		+ посредством перехода по ссылке, предоставленной Исполнителем после общения с Заказчиком через сообщение в одном из мессенджеров, с обязательным уточнением уникальной информации, позволяющей идентифицировать лот (товар), такой как: номер лота и максимальной стоимости приобретения лота (товара) на торгах, а так же дополнительной информации по лоту, такой как: марка, модель, которая не является обязательной и может предоставляться дополнительно. В случае, если заявка не направлялась указанным выше способом, а также если она содержит в себе не все обязательные сведения из перечня выше, заявка считается неотправленной и максимальная ставка по аукциону не подтверждена.
	5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
	6. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.



* 1. Исполнитель – ИП Болотов А.С., осуществляющее оказание Услуг.
	2. Заказчик – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
	3. Стороны Договора – Исполнитель и Заказчик совместно.
	4. Сторона Договора – Исполнитель или Заказчик в отдельности.
	5. Договор – настоящий Договор.
	6. Сайт – веб-сайт, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: https://injapan.by Под Сайтом понимается также программное обеспечение Сайта, все его разделы, страницы, функциональность, файловая структура и любые иные структурные элементы, контент, объектный и исходный код.
	7. Услуги – информационные услуги оказываемые Исполнителем Заказчику по поиску и подбору на рынке Японии товара с характеристиками, указанными Заказчиком, а также иные консалтинговые и вспомогательные услуги.
	8. Номер телефона – указанный Заказчиком номер мобильного телефона, по которому возможно осуществление с ним связи. Коммуникация между Исполнителем и Заказчиком осуществляется, в том числе, с использованием Номера телефона.
	9. Адрес электронной почты – адрес электронной почты, по которому возможно осуществление связи с Заказчиком, указанный Заказчиком Исполнителю как таковой. Коммуникация между Исполнителем и Заказчиком осуществляется, в том числе, с использованием Адреса электронной почты.
	10. Мессенджер - специальное приложение или программа, установленная на смартфон, телефон, компьютер, используемая для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, фото, видео, документами, совершения звонков при помощи аудио или видеосвязи. Коммуникация между Исполнителем и Заказчиком осуществляется, в том числе, с использованием Мессенджера. В качестве мессенджеров могут использоваться Telegram, Viber, WhatsApp и иные по выбору Исполнителя.

2.11 Торговая площадка – интернет-сайты, содержащие информацию о предлагаемых к приобретению товаров.

* 1. Положительный исход торгов – покупка товара через торговую площадку.
	2. Транспортно-экспедиционные услуги – транспортно- экспедиционные услуги, оказываемые Заказчику третьими лицам в случае приобретения товара. Исполнитель подтверждает, что имеет соглашение с несколькими Транспортно- экспедиционными компаниями, что позволяет осуществлять координацию деятельности в части организации доставки товара, а также оперативного представления всей необходимой информации.
	3. Лот — единица купли-продажи во время торгов на торговой площадке.
	4. Заявка – обращение Заказчика в компанию путем прямого звонка, а так же путем направления Исполнителю в свободной форме при помощи систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров): Telegram, Viber, WhatsApp информации, необходимой для совершения Акцепта.
	5. Задаток - денежная сумма, уплачиваемая Заказчиком Исполнителю как гарантия исполнения обязательств Заказчика по оплате выкупленного на аукционе товара. В случае выполнения Заказчиком обязательств по выкупу товара по выигранному лоту, сумма внесенного задатка учитывается в счет исполнения обязательств по настоящему договору. Если за неисполнение договора ответственен Заказчик (приобретение товара средства и последующий необоснованный отказ от обязательства выкупа по приобретенному лоту), задаток остается у Исполнителя с тем, чтобы компенсировать убытки владельца аккаунта (брокера) перед Торговой площадкой. Принимая условия Публичного договора Заказчик дает согласие на проведение зачета Исполнителю. Дополнительное согласование не требуется.
	6. Бронирование товара - согласие Заказчика на выбор конкретно определенного товара, выраженное в письменной форме, переданное посредством систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров): Telegram, Viber, WhatsApp, или иным другим способом по выбору Исполнителя.
	7. Брокер – компания, являющаяся владельцем аккаунта, позволяющего участвовать в торгах на Торговых площадках как представителя Заказчика. Брокер является компанией нерезидентом, самостоятельно осуществляет владение товаром до момента передачи его Заказчику либо его представителю (собственником товара является Заказчик).

Исполнитель подтверждает, что имеет соглашение с Брокером, позволяющее осуществлять координацию деятельности в части выкупа лота, а также оперативного представления всей необходимой информации.



* 1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказывать ему информационные услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать их в порядке и на условиях, установленных Договором.
	2. В перечень информационных услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику в рамках исполнения обязанностей по Договору, входит:
		+ поиск по заявке Заказчика предложений на Торговых площадках товаров;
		+ предоставление информации о возможном техническом состоянии товара на момент приобретения (информация формируется Исполнителем на основании данных представленных на Торговой площадке);
		+ предоставление информации по условиям участия в аукционах, а также по нюансам приобретения, связанным с Торговой площадкой;
		+ содействие Заказчику в участии в торгах или приобретении товара на Торговой площадке;
		+ получение/передача документов, связанных с приобретением товара и необходимых для проведения оплаты товара, консультирование по вопросам содержания документов;
		+ контроль проведения оплаты со стороны Заказчика, а также зачисления средств со стороны Заказчика в пользу третьих лиц, связанных с процедурой приобретения Заказчиком товара;
		+ контроль за доставкой приобретенного Заказчиком товара с соблюдением оговоренных критериев качества перевозки;
		+ содействие в предоставлении дополнительного фотоматериала, необходимого для визуальной оценки фактического состояния товара перед его отправкой;
		+ информационное сопровождение доставки товара (предоставление рекомендаций о возможных способах доставки, рисках и особенностях каждого из способов, иной информации по усмотрению Исполнителя);
		+ консультирование по разрешению спорных моментов в случае наступления рисков, связанных с перевозкой товара (предоставление рекомендаций о возможных вариантах действий, рисках и особенностях каждого из вариантов, иной информации по усмотрению Исполнителя);
		+ информационное сопровождение на всех этапах сделки, до момента выдачи товара Заказчику.
	3. В рамках исполнения обязанностей по Договору Исполнитель по необходимости содействует в оказании следующих транспортно- экспедиционных услуг:
		+ согласование схемы (маршрута, последовательности) перевозки товара несколькими видами транспорта при смешанной перевозке;
		+ консультирование по вопросу представления груза и сопроводительных документов в таможенные органы;
		+ осуществление расчетов с участниками транспортно- экспедиционной деятельности;
		+ консультирование по вопросам организации перевозок грузов;
		+ оказание информационных услуг, связанных с перевозкой груза;
		+ иные услуги, связанные с перевозкой груза.
	4. Исполнитель представляет информацию Заказчику в любой удобной сторонам форме.
	5. Исполнитель разъясняет порядок приобретения товара, выбранного Заказчиком на Торговой площадке, соответствующие права и обязанности, возникающие между Заказчиком и продавцом товара.
	6. Исполнитель начинает оказание услуг согласно настоящему Договору после получения от Заказчика стопроцентной предоплаты в размере, указанном в п.п.5.1. настоящего Договора.
	7. Задаток определяется как 10% предполагаемой стоимости товара, но не менее 100 белорусских рублей.



* 1. Заказчик имеет право:
		1. Самостоятельно определять форму и содержание Заявки;
		2. Корректировать содержание Заявки по согласованию с Исполнителем;
		3. Самостоятельно проводить анализ предложений на Торговых площадках с целью последующего обсуждения найденных лотов с Исполнителем и дальнейшего приобретения Товара в Японии.
		4. Требовать от Исполнителя сохранения конфиденциальности информации, полученной от Заказчика в ходе оказания услуги, а именно предоставленных Заказчиком данных, способных идентифицировать личность Заказчика либо номер лота.
	2. Заказчик обязуется:
		1. Представлять Исполнителю все необходимые данные для наиболее качественного оказания услуг по настоящему Договору;
		2. Производить оплату оказываемых Исполнителем услуг в сроки, в порядке и в размере, предусмотренном условиями настоящего Договора,
		3. В целях надлежащего исполнения обязательств представлять по требованию Исполнителя необходимую информацию, условие о представлении которой определено положениями настоящего договора либо исходит из условий сопровождаемой исполнителем сделки Заказчика.
	3. Исполнитель имеет право:
		1. Приступить к оказанию услуг только после внесения Заказчиком стопроцентной предоплаты в размере, предусмотренном Договором;
		2. Использовать полученный в процессе исполнения Договора фото- и видеоматериал в рекламных целях с возможностью дальнейшего размещения материала в виде контента на Сайте Исполнителя, а также на страницах социальных сетей Исполнителя.
	4. Исполнитель обязуется:
		1. Представлять Заказчику информацию по предоставленной Заказчиком Заявке в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
		2. По требованию Заказчика представлять отчёт о результатах произведённых действий по оказанию услуг, являющихся предметом Договора;
		3. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в ходе оказания услуг согласно п.п.4.1.4. Договора.



5.1 Стоимость услуг по Договору определяется размещённым составляет 10% от стоимости товара с доставкой, но не менее суммы в белорусских рублях, эквивалентной 15 долларов США по курсу НБ РБ на дату расчета.

* 1. Оплата стоимости оказываемых по Договору услуг производится на условиях стопроцентной предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя (через отделения банка, посредством доступных платежных систем, ОАО «НКФО «ЕРИП»).

5.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, в случае если ни одна из Сторон по окончании оказания услуги, в течении трех календарных дней не обратилась в письменной форме с заявлением о том, что услуга не оказана, оказана не в полном объеме, качество услуги не соответствует договоренности Сторон, является не удовлетвортельным.

5.4. Основанием, подтверждающим факт выполнения Договора со стороны Исполнителя, оказания соответствующих услуг и их объема, является Акт, составленный Исполнителем единолично, в соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12. 02. 2018 г. № 13 "О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58" , на основании Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» и в соответствии с Постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 10.08.2018г. №58 «О некоторых вопросах документального оформления хозяйственных операций, внесении дополнений и изменений в отдельные постановления Министерства финансов Республики Беларусь» , Заказчик соглашается с тем, что информация о факте и объеме оказанных услуг, указанная в Акте, составляется Исполнителем в одностороннем порядке на последнюю календарную дату каждого месяца (на дату оказания услуги) в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.



* 1. Исполнитель является информационным партнёром, не является продавцом Товара и не несёт материальную ответственность за несоответствие ожиданиям Заказчика относительно приобретаемого товара, повреждение, либо полную утрату товара, приобретённого Заказчиком.
	2. В случае необоснованного отказа от выкупа товара на торговой площадке, стоимость которого не превышает 5000 долларов США, Заказчик уплачивает неустойку в размере суммы внесенного Задатка, после чего Исполнитель самостоятельно урегулирует претензии Торговой площадки, которые возникают в случае отказа от выкупа товара в соответствии с действующими правилами проведения торгов Торговой площадки.
	3. В случае необоснованного отказа от выкупа товара на Торговых площадках США, стоимость которого превышает 5000 долларов США, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере 15% от стоимости товара, размещенного на Торговой площадке, в течение трёх рабочих дней с момента такого отказа, после чего Исполнитель самостоятельно урегулирует претензии Торговой площадки, которые возникают в случае отказа от выкупа товара в соответствии с действующими правилами проведения торгов Торговой площадки.
	4. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящего договора, если это неисполнение вызвано обстоятельствами, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами (форс-мажорные обстоятельства).
	5. В случае наступления обстоятельств, в виду которых возникает невозможность ввести груз на территорию Республики Беларусь (закрытие межгосударственных границ, войны, наводнения, пожары, землетрясения и прочие стихийные бедствия, забастовки, изменения действующего законодательства или любые другие обстоятельства, на которые затронутая ими Сторона не может реально воздействовать), Исполнитель не несёт ответственность за наступившие обстоятельства и освобождается от ответственности за невыполнение либо не надлежащее выполнение обязательств по условиям настоящего договора.



* 1. Обстоятельства непреодолимой силы – это ситуация, которая может возникать вне зависимости от желания, либо возможности разрешения любой из сторон.
	2. Такими обстоятельствами могут являться: стихийные бедствия, изменения законодательства в любой из стран, изменение правил пограничных, а также иных служб, способных оказывать влияние на перемещение груза.
	3. К обстоятельствам непреодолимой силы так же относится опрокидывание/ затопление судна.
	4. Дополнительные затраты, возникающие по причине форс-мажора, в полной мере относятся на Заказчика (владельца товара).
	5. Наступление форс-мажора не может служить причиной отказа от владения купленным товара (с целью возврата денежных средств) в пользу третьей стороны - аукциона, экспортёра, либо перевозчика, либо компании, оказывающей услугу по подбору, либо иного третьего лица в сделке.

7.6 Деятельность третьих лиц

Исполнитель **не несёт ответственности** за недобросовестность японских продавцов, включая следующие ситуации:

* товар выслан с задержкой;
* товар выслан, но не соответствует описанию;
* товар нерабочий (хотя был заявлен продавцом как рабочий);
* товар вообще не выслан (случаи мошенничества).

Для исключения случаев не соответствия состояния и комплектации товара – в случаях, когда продавец допускает возврат товара, рекомендуется заказывать услугу проверки товара на складе в Японии

Исполнитель**не несёт ответственность** за изменения сроков упаковки/условий доставки/таможенного оформления, вызванных внешними обстоятельствами.

Исполнитель**не несёт ответственность**, если заказчик приобрел не тот товар, который планировал, под влиянием некорректного автоматического перевода с японского языка на русский. Система машинного перевода не всегда может сделать точный и правильный перевод с японского на русский язык. В спорных случаях заказчик должен обязательно предварительно проконсультироваться с работником службы поддержки.

Исполнитель **не несёт ответственность**, если заказчик приобретает товар, не ознакомившись предварительно с правилами работы и условиями предоставления наших услуг.

Исполнитель **не несёт ответственность за действия или бездействие заказчика в отношении третьих лиц**, с которыми исполнитель не связан.



* 1. Настоящий договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
	2. Все споры между сторонами, возникшие при исполнении, изменении или расторжении Договора, решаются посредством переговоров. При не достижении согласия спорные вопросы передаются на рассмотрение соответствующего суда Республики Беларусь в соответствии с его подведомственностью и подсудностью. Срок рассмотрения претензий сторон друг к другу устанавливается равным пятнадцати календарным дням с даты получения претензии.
	3. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет на сайте: https://injapan.by, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. При этом к отношениям Сторон применяется редакция публичного договора, действующая в момент его заключения.
	4. В связи с тем, что Договором предусмотрено уведомление путем переписки при помощи систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров): Telegram, Viber, WhatsApp, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом в момент доставки сообщения в мессенджер вне зависимости от прочтения письма, сообщения. Заказчик обязуется осуществлять постоянный контроль сообщений в мессенджерах.
	5. Претензии направляются Сторонами в письменной форме с проставлением собственноручной подписи о получении или заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.
	6. Заключением Договора Заказчик подтверждает, что до момента его заключения Заказчик ознакомился с его условиями, всеми иными материалами, данными и информацией, размещенными на Сайте, получил полную и достоверную информацию о содержании услуг, их особенностях, стоимости услуг и порядке их оплаты, ознакомился с условиями Договора, условия Договора ему ясны и он с ними согласен.
	7. В случае изменения указанных в Заявке адресов и реквизитов Заказчик обязан заблаговременно, но не позднее 3 (трех) календарных дней от даты изменения, направить Исполнителю соответствующее уведомление при помощи систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров): Telegram, Viber, WhatsApp, по номеру +375447397132.
	8. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении адресов и реквизитов путем размещения соответствующей информации на Сайте.
	9. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.
	10. Заказчик, акцептуя данный Договор, выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение информации о его персональных данных, а также на пользование его персональными данными в рамках данного Договора.
	11. Стороны констатируют, что для них понятна ситуация в мировой экономике, осложненная введением отдельными странами экономических санкций в отношении поставки товаров. В этой связи Стороны приложат максимум усилий для оказания поддержки другой Стороне в целях недопущения применения санкционных ограничений в отношении Стороны или ее партнеров в связи с исполнением прав и обязанностей по настоящему договору.



* 1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заявки на оказание услуг.
	2. Реквизиты Исполнителя:

|  |
| --- |
| Индивидуальный предприниматель Болотов Александр СергеевичУНП 191925341 |
| РБ, 220131, г.Минск, ул.Мирошниченко, 49-236 |
| IBAN **BY87UNBS30131175000060015933** |
| в ЗАО «БСБ Банк», г.Минск, **UNBSBY2X**, |
| тел.+375 44 739 71 32 |